



INFORMACJA

T e l e P o r a d a

Wybrali Państwo opcję „TelePorada” stanowiącą część Systemu Vice Versa /<http://www.postpenit.pl/system-vice-versa/> realizowanego w ramach programu „Interwencja i Wsparcie w Prawidłowym Powrocie do Społeczeństwa Osób Skazanych”.

Jest to swego rodzaju umowa między Stowarzyszeniem, a bliskimi osoby pozbawionej wolności, w ramach której, w zamian za udzielaną Skazanemu bezpłatną pomoc w sprawach penitencjarnych, jego bliscy poprzez kontakt z naszymi specjalistami nabywają kompetencji do dalszej resocjalizacji karanego już po jego wyjściu na wolność.

Do Państwa dyspozycji są prawnicy, psycholodzy, doradcy zawodowi, seksuolog i specjaliści innych dziedzin.

Świadczone usługi są zawsze bezpłatne.

Warunkiem wsparcia Skazanego jest czynne uczestnictwo jego Rodziny w organizowanych formach konsultacji telefonicznych lub za pośrednictwem

komunikatora Skype. Co to oznacza? Co pewien czas Biuro Przedstawiciela ustala z Państwem termin „TelePorady”. Notorycznie przesuwana lub w oznaczonym dniu niezrealizowana porada może powodować, bez możliwości odwołania, usunięcie z Programu, o czym powiadamy Skazanego i jednostkę penitencjarną, w której przebywa.

W każdej chwili mają Państwo także możliwość czasowej zmiany formy udziału w działaniach Stowarzyszenia i wyboru innej opcji: WARSZTATY lub DAROWIZNA.

Kilka dodatkowych wskazówek.

1. Zgodnie z zawartą we Wniosku informacją staliście się Państwo Pełnomocnikiem Skazanego (Beneficjenta Programu).
2. **Do Państwa dyspozycji oddajemy czat online czynny w dni robocze w godz. 10.00 – 18.00** [/https://pomocpostpenitencjarna.pl/beneficjenci/](https://pomocpostpenitencjarna.pl/beneficjenci/) oraz infolinię „TeleWsparcie” /0 800 201 211/ czynną od piątku do niedzieli w godzinach od 10.00 do 18.00. Czat i infolinia to źródła informacji o aktualnej sytuacji penitencjarnej Beneficjenta i działaniach podejmowanych przez Stowarzyszenie. Za pośrednictwem tych narzędzi zgłaszają Państwo swoje uwagi, prośby, zapytania i skargi. Nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji.
3. Aby móc korzystać z czatu i infolinii należy otrzymać poufny kod PIN, dzięki któremu będziecie Państwo identyfikowani, co pozwoli otrzymywać na bieżąco wszelkie informacje.
4. Poufny kod PIN otrzymają Państwo po skontaktowaniu się z Biurem Przedstawiciela [/biuro.przedstawiciela@postpenit.pl/](mailto:biuro.przedstawiciela@postpenit.pl) w ciągu kolejnych 24 godzin od złożenia Wniosku o zakwalifikowanie do Programu. W temacie wiadomości należy wpisać imię i nazwisko Beneficjenta, a w treści wiadomości swoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz informację, którą opcję Państwo wybrali (TELEPORADA, DAROWIZNA, WARSZTATY). W korespondencji zwrotnej otrzymają Państwo poufny kod PIN oraz termin pierwszej

rozmowy z Opiekunem Rodziny. Prosimy o przekazanie poufnego kodu PIN także Beneficjentowi. Osoba pozbawiona wolności może za pośrednictwem infolinii i po podaniu poufnego kodu PIN otrzymać odpowiedzi na swoje pytania. Prosimy również o przekazanie informacji, że połączenia z aparatów telefonicznych z zakładów karnych są bezpłatne. Jeżeli dzwoniący będzie miał problem z połączeniem się z infolinią, powinien od operatora sieci telefonicznej uzyskać bezpłatny numer dostępowy do naszego numeru 0 800 201 211.

5. Do każdej Rodziny przydzielony jest jej Opiekun. To on zarządza działaniami psychologów, prawników i doradców zawodowych, on też wnioskuje do Przedstawiciela Stowarzyszenia, czy poprze wnioski Beneficjenta o np. przerwę w karze czy warunkowe przedterminowe zwolnienie.
6. Opiekun Rodziny przeprowadza z Pełnomocnikiem Beneficjenta rozmowę wstępną dotyczącą sytuacji rodzinnej, materialnej i penitencjarnej Skazanego. Następnie do Beneficjenta zostaje przesłany druk ustanowienia przedstawiciela w trybie art. 42 kodeksu karnego wykonawczego wraz z instrukcją postępowania. W chwili gdy Skazany złoży podpisane upoważnienie do akt osobowych w jednostce osadzenia, Stowarzyszenie podejmuje w jego imieniu wszelkie działania.
7. Prosimy pamiętać, że ze względu na obowiązujące przepisy o RODO nie udzielamy informacji o Beneficjencie bez potwierdzenia tożsamości Pełnomocnika, **a zatem wyłącznie za pośrednictwem czatu online i/lub infolinii.**
8. Prosimy także zapoznać się z informacją o misji organizacji [/http://www.postpenit.pl/nasz-cel/](http://www.postpenit.pl/nasz-cel/).
9. W przypadku wątpliwości lub dodatkowych pytań prosimy o kontakt z naszymi konsultantami lub Biurem Przedstawiciela.

Zespół ds. Administracyjnych
Stowarzyszenie Inicjatywa Obywatelska
PRO CIVIUM